



ประกาศสำนักโรคไม่ติดต่อ  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักโรคไม่ติดต่อ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักโรคไม่ติดต่อได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมควบคุมโรค โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสำนักโรคไม่ติดต่อ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักโรคไม่ติดต่อ

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักโรคไม่ติดต่อขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๔ ด้าน เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและ สิ่งแวดล้อม**

**นโยบายหลัก ๑.๑** มุ่งมั่นพัฒนาระบบ กลไก เครือข่าย และนวัตกรรมการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี

**แนวทางปฏิบัติ**

พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย นวัตกรรม ระบบบริหารจัดการ ระบบพยากรณ์โรค รวมทั้งการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

**นโยบายหลัก ๑.๒** รักษา ส่งเสริม สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน ที่ปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุด การใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างประหยัด และการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. สนับสนุนให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม ถูกสุขลักษณะ เหมาะสม มีความปลอดภัย และพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

๒. ควบคุม กำกับ ตรวจสอบ ระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

๓. กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนด้านการประหยัดพลังงานในองค์กร และการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานที่คุ้มค่า

## ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**นโยบายหลัก** มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

### แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบและคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง หันต่อสถานการณ์และได้มาตรฐานสากล
๒. พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะ และระบบการจัดการ ข้อเสนอแนะให้มีประสิทธิภาพ
๓. สำรวจและประเมินความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ

## ๓. นโยบายด้านองค์กร

**นโยบายหลัก** มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบการบริหารจัดการองค์กรให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล

### แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
๒. ส่งเสริมการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และทักษะอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ที่ก่อให้เกิดการพัฒนางานป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยต่อสุขภาพประชาชน
๓. ผลักดัน ส่งเสริม พัฒนาการสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้เป็นรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

## ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

**นโยบายหลัก** ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ให้ความสำคัญกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมรวมทั้งการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

### แนวทางปฏิบัติ

๑. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหาร ทรัพยากรบุคคลประจำปี
๒. วางระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องทั้งในส่วนของสมรรถนะ ด้านความรู้ และความสามารถในการทำงาน
๓. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรสำนักโรคไม่ติดต่อ
๔. กำหนดแนวทาง มาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรทุกระดับ และจัด โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม มีความผูกพันและคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางศศิธร ตั้งสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักโรคไม่ติดต่อ