กลุ่มพัฒนาองค์กร
รับที่ ๕๐
วันที่ ๓๐ ม.ค. ๒๕๕๗
เวลา ๑๕.๓๔

สำนักโรคไม่ติดต่อ
รับที่ ๒๖๙
วันที่ ๓๐ ม.ค. ๒๕๕๗
เวลา ๐๙.๕๘

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๓๑๘๓

ที่ สธ ๐๔๒๒.๗/ว ๒๐๙ **วันที่** ๒๙ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการกอง/สถาบัน/สำนัก ในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Cs๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้ว่า "ส่วนราชการมีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและเสนอรูปแบบการบริการต่างๆ โดยแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารดังกล่าว นั้น

ในการนี้ สำนักโรคติดต่อทั่วไป ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ สำนักโรคติดต่อทั่วไป อาคาร ๕ ชั้น ๕ กรมควบคุมโรค ๘๘/๒๑ ซอยบำราศนราดูร ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒. กล่องรับความคิดเห็น บริเวณหน้าลิฟท์สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค อาคาร ๕ ชั้น ๕ และ ชั้น ๖

๓. ทางไปรษณีย์ เรียนผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค ๘๘/๒๑ ซอยบำราศนราดูร ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๔. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๙๐ ๓๑๖๒

๕. ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๕๙๑ ๘๔๓๒

๖. ทางเว็บไซต์สำนักโรคติดต่อทั่วไป http://thaigcd.ddc.moph.go.th

๗. ทาง E-mail address: drrungrueng@hotmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ร.ต.อ.
(รุ่งเรือง กิจผาติ)
ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป

(1)

เรียน ผอก.สำนักโรคไม่ติดต่อ

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจงกลนี จริยานุวัฒน์)
หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป
๓๐ ม.ค. ๒๕๕๗

(2) เรียน หัวหน้ากลุ่ม ขอ
- เพื่อทราบ
- แจ้งเวียน

(ผศ. ศุภวรรณ มโนสุนทร)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักโรคไม่ติดต่อ
๓๐ ม.ค. ๒๕๕๗

(3) - ทราบ
- เชิญมาดูการทำงาน กรุณาเตรียมโปรเจคเตอร์
- มอบหมายให้ Sean แจ้งเวียนกลุ่มต่างๆ
31 ม.ค. 57