



บันทึกข้อความ

สำนักโรคติดต่อ
 รับที่.....
 วันที่ ๒๑ ก.พ. ๒๕๕๗
 เวลา ๑๓.๕๕

ส่วนราชการ สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ กรมควบคุมโรค โทร ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๔๖ โทรสาร ๐ ๒๕๕๘ ๓๗๖๗

ที่ สธ ๐๔๓๖.๓ / ๑๗๖ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะของสำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่

เรียน ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/สถาบัน/สคร.๑-๑๒/กลุ่ม/ศูนย์ ทุกแห่งในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย CS๒ กำหนดแนวทางการดำเนินการไว้ว่า “ส่วนราชการมีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ปรับปรุง และเสนอรูปแบบการบริการต่างๆ โดยแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารดังกล่าว” นั้น

ในการนี้ สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ได้กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะไว้จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	สถานที่/ที่อยู่
๑	เดินทางมาด้วยตนเอง	สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข อาคาร ๘ ชั้น ๔ เลขที่ ๘๘/๒๑ ตำบลตลาดขวัญ ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
๒	ไปรษณีย์/จดหมาย	สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ๘๘/๒๑ ตำบลตลาดขวัญ ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
๓	โทรศัพท์	เบอร์โทร ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๗๕ และ ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๔๖
๔	โทรสาร	เบอร์โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๙๗ และ ๐ ๒๕๕๘ ๓๗๖๗
๕	เว็บไซต์	http://beid.ddc.moph.go.th/complaint/
๖	ผู้รับความคิดเห็น	อาคาร ๘ ชั้น ๔ สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ๘๘/๒๑ ตำบลตลาดขวัญ ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

และขอประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะของสำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ มายังหน่วยงานของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดหน่วยงานของท่าน ทราบโดยทั่วกันต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

เรียน ผอ.สำนักโรคติดต่อ

เพื่อโปรดทราบ ในโอกาสที่ส่งมอบ

ในคราวส่งมอบ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๗

๒๑ ก.พ. ๕๗

(นางสมพร กล้ายเพชร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

รักษาราชการแทนหัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป

(นางสาวรชยา เหลืองอ่อน)
 ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่

๒๐

(นายชอุทธิ เต็งไทรสรณ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อ

๒๕ ก.พ. ๒๕๕๗