



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๖๙

ที่ สจ ๐๔๐๑.๔/ว.๖๕ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะของสำนักงานเลขาธิการกรม

เรียน ผู้อำนวยการกอง/สถาบัน/สำนัก/สคร.๑-๑๒/กตส./กพร./คสท./ศบจอ. ในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามหนังสือที่ สจ ๐๔๐๑.๔/ว.๖๐ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๖ กรมควบคุมโรค ได้ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะของแต่ละหน่วยงาน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามรายละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรมขอแจ้งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

| ช่องทาง | ติดต่อ |
|-----------------------------|---|
| ๑. เดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง | สำนักงานเลขาธิการกรม อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมควบคุมโรค |
| ๒. ส่งไปรษณีย์หรือจดหมาย | สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เลขที่ ๘๘/๒๑ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ ๑๑๐๐๐ |
| ๓. โทรศัพท์ | หมายเลข ๐ ๒๕๕๐ ๓๐๐๐ และ ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๖๙ |
| ๔. โทรสาร | หมายเลข ๐ ๒๕๕๑ ๘๓๙๗ |
| ๕. เว็บไซต์ | http://osc.ddc.moph.go.th/ |
| ๖. อีเมลล์ | complaint.osc@gmail.com |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายสาทิตย์ คงสอน)

เลขาธิการกรม

ยื่น ผอ.สำนักโรคไม่ติดต่อ

ส่งไปรษณีย์ ๑๕๓๓๖๖ ๑๕๓๓๖๖ ๑๕๓๓๖๖

๑. เรียบเรียง

(นางสาวจงกลณี จரியานูวัฒน์)

หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป

๕ ก.พ. ๒๕๕๗

-แจ้ง/แจ้ง

(นางภานุวัฒน์ ปานแกง)

ผู้อำนวยการสำนักโรคไม่ติดต่อ

๖ ก.พ. ๒๕๕๗