



สำนักโรคไม่ติดต่อ
 รมที่ ๑๓๓๓๓
 วันที่ ๑๒ มิ.ย. ๒๕๕๗
 เวลา ๑๕.๐๒ น.

ที่ สธ ๐๔๐๑.๑/ว ๒๓๕

ถึง กอง/สถาบัน/สำนัก/สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒/ กลุ่มตรวจสอบภายใน/ ศูนย์สารสนเทศ/
 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ ศูนย์อำนวยการบริหารจัดการปัญหาเอดส์แห่งชาติ ในสังกัดกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค ขอส่งสำเนาหนังสือ กรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๔.๖/๑๕๒๒๓ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสาร การรับฟังความต้องการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



สำนักงานเลขานุการกรม

โทร ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๘๑

โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๓๙๗

เรียน ผอ.สำนักโรคไม่ติดต่อ

- เพื่อไม่รบกวน
 - เห็นควรแจ้งเวียนหน่วยงานราชการ
 จะแจ้งพระคุณ

- ทราบ
 - 11 มิ.ย. ๒๕๕๗

(นางสาวจงกลณี จรียนวัฒน์)
 หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป

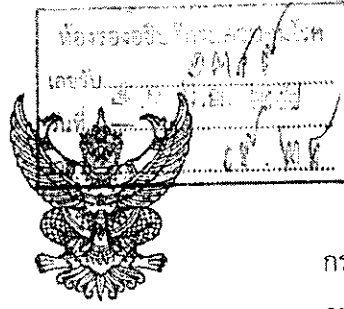
๑๒ มิ.ย. ๒๕๕๗

(นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ)
 ผู้อำนวยการสำนักโรคไม่ติดต่อ

๑๓ มิ.ย. ๒๕๕๗

ทว พช

ห้องรองอธิบดีกรมควบคุมโรค
เลขรับ ๒๐๖๘
วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๗
เวลา ๑๖.๑๗ น.



กรมควบคุมโรค
รับที่ ๓๓๖๓
วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๗
เวลา ๑๕.๑๔ น.

ที่ กค ๐๔๐๔.๖/ ๑๕๒๓๓

กรมบัญชีกลาง

ถนนพระราม ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

๔ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสาร การรับฟังความต้องการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน
ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน **อธิบดีกรมควบคุมโรค**

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. คำแนะนำ/ขั้นตอนการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการให้บริการของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ
 ๒. แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็น

ด้วยสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.) เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมบัญชีกลาง มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น โดยดำเนินการพัฒนาบุคลากรกรมบัญชีกลางและบุคลากรภาครัฐ เช่น ดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผนการพัฒนาบุคลากร การกำหนดหลักสูตรเนื้อหาวิชาการจัดฝึกอบรม การติดตามประเมินผล การจัดทำสื่อฝึกอบรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e - learning) ตลอดจนการสนับสนุนการเสริมสร้างองค์ความรู้ที่จำเป็นด้านการคลังและบัญชีภาครัฐให้กับส่วนราชการต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการด้านพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ กรมบัญชีกลาง จึงได้จัดทำโครงการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรมบัญชีกลาง จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยสามารถแสดงความคิดเห็นผ่าน ๔ ช่องทาง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดคำแนะนำ/ขั้นตอนการแสดงความคิดเห็นได้ที่เว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th หัวข้อ "ข่าวฝึกอบรม CGD Training" เรื่อง การแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการให้บริการของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ หรือส่งแบบฟอร์มการแสดงความคิดเห็นฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ให้กรมบัญชีกลางทราบ ทางโทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๔๘ - ๙ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ service.hrds@gmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ใน ณ บัดนี้

- *[Signature]*

- *[Signature]*

จนเป็นกรณี

[Signature]

สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๐๐-๑๐๐๖, ๖๘๓๗

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๔๘ - ๙

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]
(นางจินดา อังษ์ศรีอินทร์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

ดำเนินการตามเสนอ

[Signature]
(นายเทพพร จันทร์กิ้น)

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมควบคุมโรค

๑๑ มิ.ย. ๒๕๕๗

คำแนะนำ / ขั้นตอน

การแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการให้บริการ
ของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ มิติภายในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ เป้าประสงค์ที่ ๘ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร กำหนด “ตัวชี้วัดที่ ๘.๑ ระดับความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลการรับฟังความต้องการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” เพื่อรองรับการดำเนินงาน PMQA

บัดนี้ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.) กรมบัญชีกลาง ได้กำหนดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นไว้ ๔ ช่องทาง คือ ๑. แบบประเมินโครงการฝึกอบรม ๒. โทรศัพท์ ๓. Facebook ของ สพบ. ๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e - mail) โดยมีคำแนะนำ / ขั้นตอนการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

๑. แบบประเมินผลโครงการฝึกอบรม (ที่ สพบ. เป็นผู้จัด)

- กรณีเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ สพบ. จัดฝึกอบรม ท่านจะได้รับแบบประเมินผลโครงการฝึกอบรม ซึ่งสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการให้บริการได้

๒. โทรศัพท์

- สามารถแสดงความคิดเห็นได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๔๙๕๓ , ๖๖๐๖ , ๖๘๗๗

๓. Facebook ของ สพบ.

- สามารถแสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook ของ สพบ. (www.facebook.com/cgd.hrd) โดยแสดงความคิดเห็นได้ใน “ กล่องข้อความ (Inbox) ”-

๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e - mail) ของ สพบ. โดยสามารถส่งข้อความแสดงความคิดเห็นฯ ได้ที่ service.hrds@gmail.com

ทั้งนี้ ในกรณีข้อ ๓ และข้อ ๔ โปรดระบุรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๑. ระบุประเภทการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

- ประเภทการร้องเรียน
- ประเภทการรับฟังความต้องการ / ข้อเสนอแนะ

๒. ระบุประเภทผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- หน่วยงานของรัฐ / เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- บุคคล / หน่วยงานที่มีใช้หน่วยงานของรัฐ
- ผู้ค้ากับหน่วยงานของรัฐ

๓. ระบุชื่อ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ หน่วยงานต้นสังกัด และวันที่แสดงความคิดเห็น

** ทั้งนี้ ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการให้บริการของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (ที่แนบ) ส่งได้ที่ service.hrds@gmail.com หรือโทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๔๘ - ๔๙

แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการให้บริการ
ของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง

คำชี้แจง : ด้วยสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ (สพบ.) ได้จัดทำโครงการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงานของรัฐ / เจ้าหน้าที่ของรัฐ / บุคคล / หน่วยงานที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ / ผู้ค้า หน่วยงานภาครัฐ) เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณา ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)						
๑.๑ เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง				
๑.๒ อายุ	<input type="checkbox"/> ๒๐ - ๓๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๓๑ - ๔๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๔๑ - ๕๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๕๑ ปีขึ้นไป		
๑.๓ วุฒิการศึกษา	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก		
ส่วนที่ ๒ ประเภทผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
<input type="checkbox"/> หน่วยงานของรัฐ / เจ้าหน้าที่ของรัฐ <input type="checkbox"/> บุคคล / หน่วยงานที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ <input type="checkbox"/> ผู้ค้ากับหน่วยงานของรัฐ <input type="checkbox"/> บุคลากรกรมบัญชีกลาง						
ส่วนที่ ๓ การรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ						
คำถาม ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ มากน้อยเพียงใด						
จากประเด็นคำถามต่อไปนี้ (กรุณา ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)						
ประเด็นการแสดงความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่พบ ในการให้บริการ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ / ผู้ประสานงาน						
๑.๑	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
๑.๒	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี					
๑.๓	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง					
๑.๔	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
๒.๑	การประชาสัมพันธ์แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดอบรมชัดเจน เร็ว สถานที่ วันที่ เวลา					
๒.๒	ขั้นตอนและวิธีการให้บริการผ่านทางระบบ Internet ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
๒.๓	การให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง รวดเร็ว					
๒.๔	ระยะเวลาในการฝึกอบรมเหมาะสม					
๒.๕	การติดต่อสื่อสารไม่ยุ่งยาก					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑	สถานที่ / ห้องประชุม มีความสะดวก สะอาด					
๓.๒	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องดื่ม สุขา ที่จอดรถ					
๓.๓	เทคโนโลยี โซตท์แวร์อุปกรณ์ นวัตกรรมที่นำมาให้บริการมีความเหมาะสม					
๓.๔	เปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น แบบประเมินโครงการฝึกอบรม โทรศัพท์ Facebook ของ สพบ. ไลน์ อีเมล หรือ บัญชี					
๔. ด้านคุณภาพสินค้าและบริการ						
๔.๑	หลักสูตรที่ สพบ. จัดฝึกอบรมเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถ					
๔.๒	ได้รับบริการที่ตรงความต้องการ					
๔.๓	ได้รับบริการฝึกอบรมตามแผนที่กำหนดไว้					

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....