



กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน
 รัชที่ ๕๐๐
 วันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๕๗
 เวลา ๑๓.๐๕๔

สำนักโรคไม่ติดต่อ
 รัชที่ ๑๓๕
 วันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๕๗
 เวลา ๐๙.๕๓

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศ กรมควบคุมโรค โทร ๐ ๒๕๕๐ ๓๐๕๓ โทรสาร ๐๒ ๙๖๕ ๙๕๗๖

ที่ สธ ๐๕๓๙ / ๖ 9๓๗

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๕๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑-๑๒ ในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามหนังสือเลขที่ ทก (สพธอ) ๕๑๑.๓/ว๐๑๖๕ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๗ เรื่อง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขอประชาสัมพันธ์การตอบแบบสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๕๗ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการวิเคราะห์วิธีการเปลี่ยนแปลงการใช้และพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต โดยมีการจัดสำรวจทุกปี นั้น

ศูนย์สารสนเทศ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านแจ้งประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานให้ทราบถึงการตอบแบบสำรวจดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.eta.or.th/internetuserprofile2014> และ www.facebook.com/ETDA.Thailand เนื่องจากผลที่ได้จากการสำรวจ จะถูกนำไปใช้จัดทำรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๕๗ และส่งกลับกรมควบคุมโรคเพื่อใช้ในการวางแผนการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมต่อบุคลากรกรมควบคุมโรคต่อไป และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การตอบแบบสำรวจด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายแพทย์สมศักดิ์ ไชยวัฒน์)
 ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ

เรียน กองโรคไม่ติดต่อ

เพื่อโปรดพิจารณา เสนอกรมควบคุมโรคขอสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (IT)
 ดำเนินการ ๓๐ เม.ย. ๒๕๕๗ จ.เรณูนคร

(นางสาวจงกลณี จรรย์วัฒน์)
 หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป
 ๒๔ เม.ย. ๒๕๕๗

(๓) มณฑล IT
 (นางจุฬร คงประเสริฐ)
 นายแพทย์เชี่ยวชาญ
 รักษาการแทน ผู้อำนวยการสำนักโรคไม่ติดต่อ
 ๒๔ เม.ย. ๒๕๕๗

เรียน หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน
 เพื่อ โปรดทราบ
 โปรดพิจารณา
 แจ้งเวียน จ.น.ท.กลุ่มทราบ
 แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ/ดำเนินการ

(๒๕ เม.ย. ๒๕๕๗)

ตามคำสั่งที่ ๓๖๓๗/๒๕๕๗
 อธิบดีกรมควบคุมโรค
 ๒๖ เม.ย. ๒๕๕๗

- มณฑล IT
 ดำเนินการ
 ๒๕ เม.ย. ๒๕๕๗

ศูนย์สารสนเทศ
เลขที่รับ 549
วันที่ ๘ เม.ย. ๒๕๕๗
เวลา 11:46 ๙.

กรมควบคุมโรค
รับที่ ๗๑๘๓
วันที่ ๑๗ เม.ย. ๒๕๕๗
เวลา ๑๕:๒๑ น.

ETDA
นพสร
www.etda.or.th

ที่ ทก (สพธอ) ๕๑๑.๓/ว๐๑๖๕

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๗
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การตอบแบบสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย
ปี ๒๕๕๗

เรียน อธิบดีกรมควบคุมโรค

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๕๗

ด้วย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. เป็นองค์การมหาชนที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วน อันได้แก่ ภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนให้มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงและปลอดภัย และเพื่อให้บรรลุภารกิจดังกล่าว สพธอ.จึงจัดให้มีการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการวิเคราะห์วิถีการเปลี่ยนแปลงการใช้และพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต และจะมีส่วนที่เป็นคำถามพิเศษประจำปี ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเทคโนโลยีและสภาวะการณ์ในช่วงปีนั้นๆ โดยในปีนี้จะเป็นการสำรวจพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ท่องอินเทอร์เน็ต อันเนื่องมาจากปริมาณการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตคอมพิวเตอร์ที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน

ทั้งนี้ ผลที่ได้จากการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปใช้ประกอบการวางแผนและกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่มต่างๆ ที่มีความแตกต่างกันในเรื่องของเพศ อายุ ถิ่นที่พักอาศัย ระดับการศึกษา อาชีพ เป็นต้น รวมไปถึงหน่วยงานภาคเอกชน ทั้งผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ประกอบธุรกิจอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือผู้ประกอบการพัฒนาซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน สามารถนำผลจากการสำรวจนี้ไปใช้ในการวางแผนธุรกิจ และกำหนดกลยุทธ์การตลาดเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคและสามารถตอบสนองรูปแบบการดำเนินชีวิตของกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันไปได้อย่างเหมาะสม

ในการนี้ สพธอ. จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่าน ดังนี้

๑. ขอความกรุณาท่านโปรดติดป้ายประกาศ (Banner) ที่หน้าเว็บไซต์หรือเฟซบุ๊กของหน่วยงานของท่าน นับแต่บัดนี้ - ๓๑ พฤษภาคม ศกนี้ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้มีการเข้ามาตอบแบบสำรวจฯ โดยท่านสามารถดาวน์โหลดป้ายประกาศดังกล่าวได้ที่ <http://www.etda.or.th/banner/banner.zip> รวมทั้ง สพธอ. จะประสานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานท่านเพื่อดำเนินการดังกล่าวคู่ขนานกันไป

/๒. ขอความ...

๒. ขอความกรุณาท่านโปรดตีพิมพ์ประกาศหรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านได้รับทราบเกี่ยวกับโครงการนี้ ซึ่งผู้ตอบแบบสำรวจสามารถตอบผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.etcha.or.th/internetuserprofile2014> และ www.facebook.com/ETDA.Thailand

ทั้งนี้ ผลที่ได้จากการสำรวจ จะถูกนำไปใช้จัดทำรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๕๗ และจัดส่งไปถึงทุกหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ และเพื่อเป็นการขอบคุณสำหรับความอนุเคราะห์ในครั้งนี้ รายชื่อหน่วยงานของท่านจะปรากฏในรายงานผลการสำรวจฉบับดังกล่าวด้วย

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นางสาวจิราพร ตั้งพูลเจริญ ผู้อำนวยการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๒ ๒๔๔๓ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

เรียน สิบตรี (พัน.ม.ค. ศูนย์สารสนเทศ)

- พล.โทหญิงชนาพร คุ้มภัย

ชนาพร คุ้มภัย



(นายสาทิพย์ คงสอน)

เลขานุการกรม

สำนักยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๒๔๔๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๗๑

e-mail: jiraporn@etcha.or.th

ร่วมกำหนดนโยบายชาติด้วยตัวเอง
สำรวจพฤติกรรม
ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตปี 2557
Internet User Profile 2014

ลุ้นรับ! ของรางวัล
iPhone, iPad, iPod
และอีกมากมาย

ETDA
www.eta.or.th

ในการกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้เกิดประโยชน์กับตัวท่านและประเทศชาติมากที่สุด จำเป็นที่จะต้องมีส่วนข้อมูลส่วนหนึ่งเพื่อใช้สะท้อนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจากภาคประชาชนทุกกลุ่ม เพื่อให้การกำหนดนโยบายดังกล่าวสามารถตอบโจทย์และตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง รวมไปถึงการใช้เป็นข้อมูลประกอบการเตรียมความพร้อมด้าน ICT ของประเทศไทยเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558 ที่กำลังจะมาถึงนี้ จำเป็นจะต้องพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึง ICT อย่างมีคุณภาพ อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพอ. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงจัดให้มีการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ทราบข้อมูลพื้นฐาน ลักษณะและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต รวมไปถึงคำถามพิเศษประจำปี โดยในปีนี้จะเป็นการสำรวจพฤติกรรมใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ดังนั้น สพอ. จึงใคร่ขอเชิญชวนท่านร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดนโยบายด้าน ICT ของประเทศ โดยจะขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 30 ข้อ ใช้เวลาตอบประมาณ 15 - 20 นาทีและเพื่อเป็นการแสดงความขอบคุณสำหรับความร่วมมือดังกล่าว จะมีการจับรางวัลผู้โชคดี ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

ประเภทที่ 1 จะจับรางวัลจากผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ทั้งหมด ซึ่งจะมีรางวัล ได้แก่

1. iPhone 5s 32 GB มูลค่า 27,900 บาท จำนวน 1 รางวัล
2. iPad mini with Retina Display 32 GB มูลค่า 16,900 บาท จำนวน 2 รางวัล
3. Panasonic Mobile Booster 5,400 mAh รุ่น QE-QL201TM มูลค่า 2,190 บาท จำนวน 20 รางวัล
4. บัตรชมภาพยนตร์ 2 ที่นั่ง มูลค่า 340 บาท จำนวน 50 รางวัล

ประเภทที่ 2 “บอกรับของกำนัล” เป็นรางวัลที่ท่านจะได้รับจากการแนะนำ/บอกรับให้มีผู้เข้ามาตอบแบบสำรวจออนไลน์มากที่สุด ได้แก่

iPod nano 16 GB มูลค่า 5,500 บาท จำนวน 1 รางวัล

ร่วมตอบแบบสำรวจฯ ได้ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2557 และจะประกาศผลผู้โชคดีในวันที่ 9 กรกฎาคม 2557 ที่ www.eta.or.th และ www.facebook.com/ETDA.Thailand

การตอบแบบสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2557

ร่วมกำหนดนโยบายชาติด้วยตัวคุณเอง

สำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตปี 2557

THAILAND INTERNET USER PROFILE 2014

ผลการสำรวจ



แบบสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตปี 2557 ในประเทศไทย มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 10,000 คน โดยแบ่งเป็นชาย 5,000 คน และหญิง 5,000 คน ผลการสำรวจพบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีแนวโน้มที่จะใช้โซเชียลมีเดียมากขึ้น โดยเฉพาะ Facebook และ Line นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลและข่าวสารประจำวัน

ตอนที่ 2/4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (รวม 8 ข้อ)

10. ในช่วง 7 วันที่ผ่านมา ระยะเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ต (ผานอุปกรณ์ใดก็ตาม)

น้อยกว่า 1 ชั่วโมง 1-2 ชั่วโมง 2-3 ชั่วโมง

4-5 ชั่วโมง 6-7 ชั่วโมง มากกว่า 8 ชั่วโมง

11. ในช่วง 7 วันที่ผ่านมา ท่านใช้อินเทอร์เน็ต (ผานอุปกรณ์ใดก็ตาม) เกือบหรือมากกว่าบนแท็บเล็ต และใช้ในช่วงเวลาใดบ้าง

	ช่วงเวลาใดก็ได้ บนแท็บเล็ต จำนวนวัน (0-24)	08.01-12.00 น.	12.01-16.00 น.	16.01-20.00 น.	20.01-24.00 น.	08.01-08.00 น.
ส่งหรือรับอีเมล (E-mail)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ดูเว็บไซต์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facebook, Line ฯลฯ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ดูวิดีโอ (YouTube ฯลฯ)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
เล่นเกม (Smartphone, Computer)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ดูข่าว (Smartphone, Computer)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

12. ในช่วง 7 วันที่ผ่านมา สถานที่ใดที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ (ตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาใช้เวลาตอบแบบสำรวจชุดนี้

กรุณากรอกข้อมูลส่วนตัวลง หากท่านประสงค์จะเข้าร่วมสัมนาของเราโปรด

ชื่อ.....
 ภูมิลำเนา.....
 โทรศัพท์บ้าน.....
 โทรศัพท์มือถือ.....
 E-mail.....

กรณีที่ท่านได้รับการแนะนำ/บอกต่อจากเพื่อน/คนรู้จัก และมีความประสงค์จะส่งชื่อผู้แนะนำเพื่อร่วมในสิ่งตีพิมพ์ของรางวัลในประเทศไทย "นิตยสารฉบับของกาน้ำร้อน" โปรดกรอกข้อมูลของผู้แนะนำ/บอกต่อ

ชื่อ.....
 ภูมิลำเนา.....
 โทรศัพท์บ้าน.....
 โทรศัพท์มือถือ.....

เงื่อนไขในการเข้าร่วมกิจกรรม

- ผู้สมัครจะต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- ชื่อผู้สมัครจะปรากฏในนิตยสารฉบับของกาน้ำร้อน
- ผู้สมัครจะต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วนและถูกต้อง

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาใช้เวลาตอบแบบสำรวจชุดนี้