



**มาตรฐานที่เกี่ยวกับการจัดการเพื่อ  
ความปลอดภัยสำหรับสถานที่ท่องเที่ยวทางน้ำ**

โดย

กรมการท่องเที่ยว

# ประเด็นที่น่าสนใจ

- ❖ ภารกิจของกรมการท่องเที่ยว
- ❖ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเพื่อความปลอดภัย
  - สำหรับแหล่งท่องเที่ยว
  - สำหรับบริการและกิจกรรมการท่องเที่ยว

# ภารกิจของกรมการท่องเที่ยว

“มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านบริการ  
ท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์  
และผู้นำเที่ยว มาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
และการรักษาความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว รวมถึง  
การสร้างภาพยนตร์ต่างประเทศในราชอาณาจักร ฯ”

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สถาบันเทিং

ข้อมูลข่าวสาร

สนามบิน/  
การเข้าเมือง

ห่วงโซ่คุณค่าด้านการท่องเที่ยว



บริการขนส่ง

ที่พัก

บริการนำเที่ยว

ร้านอาหาร

แหล่งท่องเที่ยว

กิจกรรม  
การท่องเที่ยว

สินค้าที่ระลึก

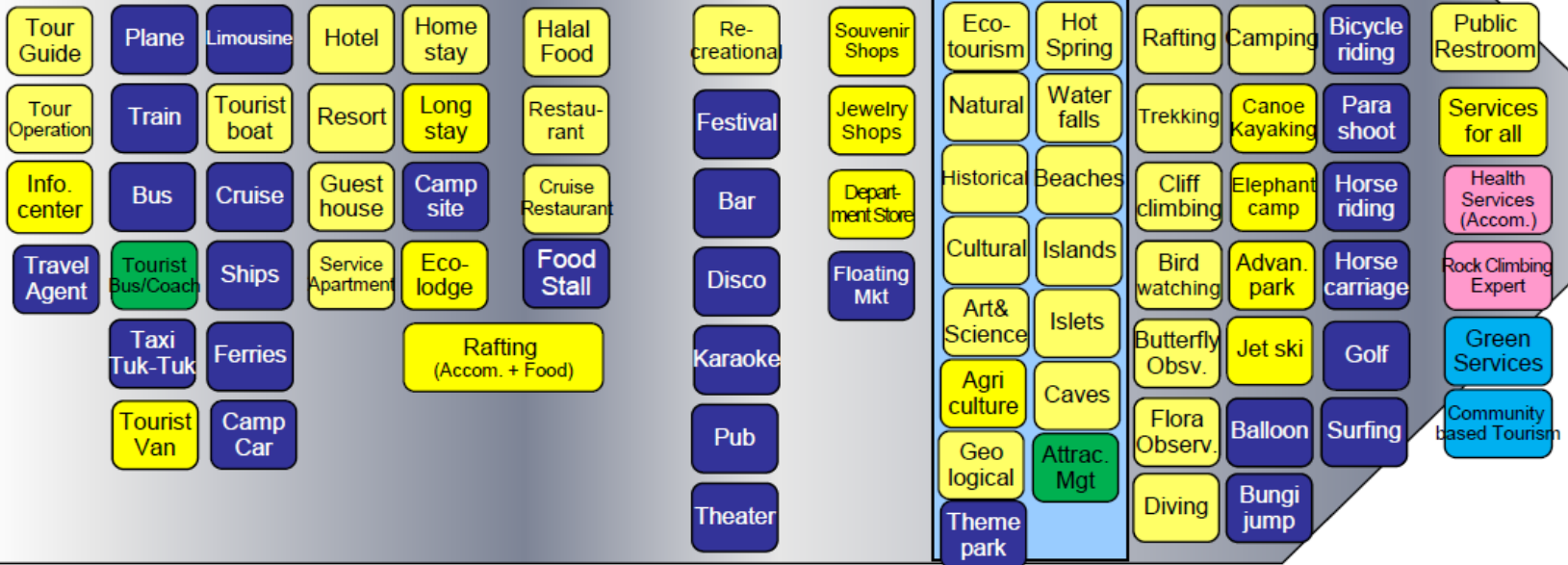
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน



# มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย



- 47 มาตรฐานที่ประกาศใช้แล้ว
- 2 มาตรฐานที่รอประกาศใช้
- 2 มาตรฐานอยู่ระหว่างจัดทำปี 2557
- 28 มาตรฐานที่ยังไม่จัดทำ
- 2 มาตรฐานที่จะจัดทำปี 2558



## มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว	ประกาศ ณ วันที่
๑	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๘
๒	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประเภท น้ำพุร้อนธรรมชาติ	๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๙
๓	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ	๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๐
๔	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์	๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๐
๕	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม	๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๐



# มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว	ประกาศ ณ วันที่
๖	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางศิลปะ วิทยาการ	๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๐
๗	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ	๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๐
๘	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว ประเภทน้ำตก	๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๑
๙	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว ประเภทชายหาด	๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๑
๑๐	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ประเภทเกาะ	๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒



# มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว	ประกาศ ณ วันที่
๑๑	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ประเภทแก่ง	๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒
๑๒	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ประเภทถ้ำ	๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒
๑๓	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร	๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๓
๑๔	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ประเภทธรณีทัศน์	๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔
๑๕	มาตรฐานการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว	๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘





# มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางน้ำ

ลำดับ	รายชื่อมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางน้ำ
1	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว ประเภทน้ำตก
2	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว ประเภทชายหาด
3	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ประเภทเกาะ
4	มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ประเภทแก่ง

# สาเหตุความไม่ปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว



นักท่องเที่ยว : สภาพร่างกาย การเสพของมีนเมา



ลักษณะทางกายภาพและระบบนิเวศของแหล่งท่องเที่ยว  
(ความลาดชัน, กระแสน้ำ, สัตว์มีพิษ)



ภัยพิบัติทางธรรมชาติ : พายุฝน น้ำท่วม ดินถล่ม



ภัยจากปัจจัยอื่น : อุบัติเหตุ ลักขโมย ปล้น ทำร้ายร่างกาย



การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว

# โครงสร้างมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว

1. คุณค่าด้านการท่องเที่ยวและความเสี่ยงต่อการถูกทำลาย
2. ศักยภาพในการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว
  - ศักยภาพในการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว
  - การเข้าถึง
  - **ความปลอดภัย**
  - ศักยภาพในการรองรับด้านการท่องเที่ยว
3. การบริหารจัดการ
  - การจัดการด้านการอนุรักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อม
  - การจัดการด้านการท่องเที่ยว (**มาตรการด้านความปลอดภัย และระบบเตือนภัย และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย**)

# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

## องค์ประกอบที่ 2 ศักยภาพในการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว



ลักษณะทางกายภาพและระบบนิเวศของแหล่งท่องเที่ยว  
ที่อาจเป็นอันตรายต่อนักท่องเที่ยว



การเกิดเหตุอันตรายต่อนักท่องเที่ยวจากภัยธรรมชาติ



การเกิดเหตุอันตรายต่อนักท่องเที่ยวจากปัจจัยอื่น

# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

## องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ

### 3.2 การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว



มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

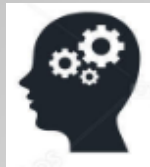


เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

## องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ

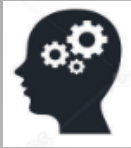
### 3.2 การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว



#### มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

- การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง
- การติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล
- การแบ่งโซนการทำกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว
- จัดเตรียมอุปกรณ์การให้ความช่วยเหลือ/เครื่องมือปฐมพยาบาล
- การอพยพและการปิดสถานที่ท่องเที่ยว

# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว



## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

### • การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง

1. วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่และเส้นทางท่องเที่ยว ได้แก่ อุบัติเหตุจากการเดินทาง อุบัติเหตุทางน้ำ ไฟป่า น้ำป่า/ดินโคลนถล่ม อันตรายจากสัตว์ป่า/สัตว์มีพิษ หลงป่า
2. จัดทำขั้นตอนการจัดการทั้งก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และหลังการเกิดเหตุ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

การเฝ้าระวังและ  
ติดตามสถานการณ์

แจ้งเตือน  
ล่วงหน้า

แจ้งเตือนระดับ  
ความรุนแรง

อพยพ  
นักท่องเที่ยว

กลับสู่ภาวะ  
ปกติ

# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว



## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

- การติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล : ข้อห้าม หรือข้อปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยว

**เพื่อความปลอดภัยของท่าน โปรดปฏิบัติตามนี้**  
For your safety, Please...

อุทยานแห่งชาติตาตโตน  
Tatton National Park

- โปรดเล่นน้ำเฉพาะช่วงเวลา และจุดที่กำหนด
- ผู้มีโรคประจำตัว หรือดื่มแอลกอฮอล์ ควรหลีกเลี่ยงการเล่นน้ำ
- อย่าเล่นน้ำโดยลำพัง โดยเฉพาะเด็ก ควรอยู่ในความดูแลของผู้ปกครอง
- นับจำนวนเพื่อนหลังเล่นน้ำเสมอ
- พบเหตุการณ์ไม่ปกติ โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ทันที โทร.044-853333
- Swim only in designated areas.
- Those with serious illnesses should avoid swimming.
- Never swim under the influence of alcohol or alone.
- Do not swim alone.
- Parents-please watch your children.
- Check your friends after swimming.
- Report all emergencies to 044-853333

สัตว์ทะเลพิษพบได้ทั่วไป รวมทั้งแมงกะพรุน ถึงแม้แมงกะพรุนชนิดใดที่ดุร้ายจะมีพิษน้อย แต่เราใส่ใจในความปลอดภัยของทุกท่าน และคำนึงถึงมาตรฐานสากล ดำเนินเล่นน้ำทะเลแล้วพึงระวังว่าถูกแมงกะพรุนคืบ ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

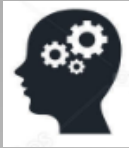
**ขั้นตอนการปฐมพยาบาล ผู้ที่สงสัยว่าถูกแมงกะพรุนคืบ**

1. เรียก کمک ช่วย หรือ เรียกรถพยาบาล (โทร 1669)
2. ให้ดูบาดแผลอยู่เฉยๆ เพื่อลดการอักเสบจากแมงกะพรุน
3. ห้ามขีดถู บริเวณที่ถูกแมงกะพรุน
4. ใช้น้ำส้มสายชูให้ทั่วบริเวณที่ถูกแมงกะพรุน นานอย่างน้อย 30 วินาที (ห้ามราดด้วยน้ำร้อนหรือน้ำเปล่า)
5. ในกรณีหมดสติหายใจ ให้ช่วยหายใจ ถ้าไม่มีสิทธิ ให้รีบโทรแจ้ง ส่งรถพยาบาลมาช่วย

ศูนย์แพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะกรรมาธิการ  
สถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อการพัฒนาประเทศไทย กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ



# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

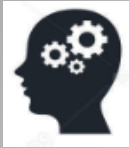


## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

- การติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล : ป้ายเตือนภัย : Warnings/Safety signs



# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

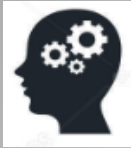


## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

- การติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล : ป้ายข้อมูลทั่วไป บอกตำแหน่ง บอกทิศทาง



# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

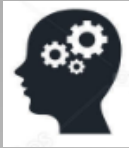


## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

- การแบ่งโซนการทำกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว



# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

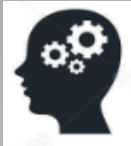


## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

- การจัดเตรียมอุปกรณ์การให้ความช่วยเหลือ/เครื่องมือปฐมพยาบาล :



# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว



## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

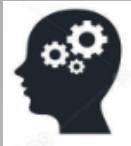
- การเตรียมอุปกรณ์การให้ความช่วยเหลือ/เครื่องมือปฐมพยาบาล :  
ยาสามัญประจำบ้าน

### ยาสามัญประจำบ้านแผนปัจจุบัน

1. ยาแก้ปวดท้อง ท้องอืด ท้องขึ้น  
ท้องเฟ้อ
2. ยาแก้ท้องเสีย
3. ยาระบาย
4. ยาถ่ายพยาธิลำไส้
5. ยาบรรเทาปวด ลดไข้
6. ยาแก้แพ้ ลดน้ำมูก
7. ยาแก้ไอ ขับเสมหะ
8. ยาคุมหรือทาแก้วงเวียน หน้ามืด  
คัดจมูก
9. ยาแก้เมารถ เมาเรือ
10. ยาสำหรับโรคตา
11. ยาสำหรับโรคปากและลำคอ
12. ยาใส่แผล ล้างแผล
13. ยารักษาแผลติดเชื้อ ไฟไหม้ น้ำร้อน  
ลวก
14. ยาบรรเทาอาการปวดกล้ามเนื้อ แมลง  
กัดต่อย
15. ยาสำหรับโรคผิวหนัง
16. ยาบำรุงร่างกาย



# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

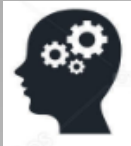


## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

- การจัดเตรียมอุปกรณ์การให้ความช่วยเหลือ/เครื่องมือปฐมพยาบาล :  
เครื่องมือกู้ภัยทางน้ำ



# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว



## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

- การอพยพนักท่องเที่ยวและการปิดสถานที่ท่องเที่ยว



- เกิดมลภาวะ หรือการปนเปื้อนสารเคมีในพื้นที่ที่อาจเป็นอันตรายต่อนักท่องเที่ยว
- เกิดอันตรายจากสภาพแวดล้อมในขณะนั้น (กระแสลม/น้ำ คลื่น)
- สัตว์ทะเลมีพิษ (ฉลาม แมงกะพรุน urchin)
- สึนามิ หรือภัยธรรมชาติ
- เกิดความไม่สงบสาธารณะ

# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว



## มาตรการด้านความปลอดภัยและระบบเตือนภัย

- การอพยพนักท่องเที่ยวและการปิดสถานที่ท่องเที่ยว :  
อุปกรณ์ในการเตือนภัยนักท่องเที่ยว





# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

## องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ

### 3.2 การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว



#### เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

- มีเจ้าหน้าที่เป็นลูกจ้างประจำ
- มีจำนวนที่พอเพียง และประจำอยู่ในจุดที่มีความเสี่ยง
- มีความรู้เรื่องการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น และรับมือกับเหตุฉุกเฉิน

# เกณฑ์/ตัวชี้วัดความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว

## องค์ประกอบที่ 3 การบริหารจัดการ

### 3.2 การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว

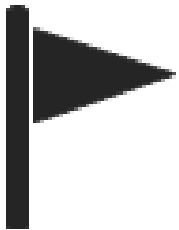


#### เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

- ควรใส่เครื่องแบบที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน



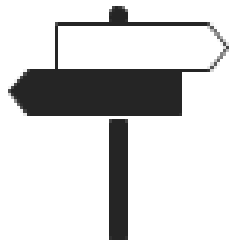
# ขอบคุณค่ะ



Flag



Direction



Sign

